

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター 三気の家

公表日 令和 8 年 4 月 13 日

利用児童数 令和 8 年 2 月 末日 回収数 25

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・広い部屋では十分運動も出来ると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		3	・子どもが分かりやすいよう視覚的な教材等多い。 ・トイレの数ももう少しあるといい。	環境については今後の設備改善の検討項目として整理し、可能な範囲で利用しやすいの向上に取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・いつも掃除が行き届いていて綺麗。	清潔維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	・相談するとすぐに助言を下さる。家での取り組み方も一緒に考えて下さる。	迅速な助言と家庭支援を今後も丁寧に続けます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・こちらの要望を取り入れて計画を立てて下さっている。	ご要望を尊重し、計画へ丁寧に反映してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1			・計画に沿って支援して頂き、振り返りも丁寧にしています。	計画的支援と振り返りを大切に継続して取り組めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			・活動も行事も多彩で、色々な経験が多くなるので有難い。	多様な活動での経験を大切に、今後も充実を図ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	23	1	1		・子ども園との交流が定期的にあり、楽しんでいる。	継続的な交流を通じ、楽しく学べる機会を広げていきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・書面に基づいて詳しく説明して頂いた。	書面を活用し、分かりやすい説明が出来るよう心掛けていきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				・丁寧に説明して頂いた。	丁寧に伝わりやすい説明を今後も大切にしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				・毎月の学習会がとても勉強になる。	役立つ学習会となるよう、内容の充実にも努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・ノートやLINEでこまめに共有できている。	安心していただけるよう寄り添える連絡体制を今後も整えていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			・毎月面談があり、安心して相談できる。 ・月に1度の面談、有難い。	安心して話せる面談をこれからも丁寧に続けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				・適度に共感的に、大事なことはしっかりと伝えて下さっていると感じる。	気持ちに寄り添いながら、大切なことを丁寧に伝えるよう努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2		2	・兄弟向けのイベントはないが、ダイナミックリズム等、兄弟も共に楽しめる機会になっていると思う。 ・保護者会があるので、家族同士の繋がりは作りやすいと思う。	家族で「楽しめる」・「出来る」機会の提供を大切に、課題も見つめ改善を考えていきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25						
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		1			

非常時等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	24	1			・様々な事態を想定した避難訓練をして頂いている。	子ども達の安全を守るため、様々な事態を想定した訓練を丁寧に行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	25					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		1	・時々、行き渋りはあるがその理由や対応と一緒に考えて下さる。	子どもの思いをくみ取り、日頃の様子や状況、園や保護者の方のお話に寄り添いながら、前に進めるよう共に考え、対応していきたいと思えます。何より「面白い・分かる・できる」を感じられるような機会を提供できるよう、プログラムも工夫していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・卒園後の事も見据えて支援して下さり先の見通しが持ちやすく安心している。 ・三気の家に通う様になってから子どもの成長を日々感じている。 ・ここに通い、本人がとても成長できて心より感謝している。	卒園後の姿も見据えた支援を大切にし、日々の成長を共に喜びながら取り組んでいます。卒園児とのつながりがあることも当園の強みであり、そこから得られる学びを生かし、幼児期に大切な点についてもご提案できるよう努めてまいります。