

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 三気の家

公表日 2025年 3月 20日

利用児童数 26名(2024年11月1日)

回収数 24

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 1 | ・年齢や療育事に分けてあり、素晴らしいと思います。 | ・活動に応じて、プレイルームやのんきルーム、げんきルームの3部屋を使用し、適切なスペースでの活動を継続する。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 2 | 0 | 1 | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 5 | 0 | 1 | ・階段が多いので、その分体力がつかうと思う。 ・そういった特性の方がいるのか不明。 ・階段しかないの、身体障害のある方への配慮は必要だと思います。 ・玩具や絵本が完全に隠れていない。手に取れる状況にあり、気がそれる事がある。 ・よく整理整頓されて、心地よくみられます。 | ・バーテーションを活用しながら、整理整頓を心がけて進めていく。 ・階段しかないため、身体障害のある方への配慮を検討し対応策を模索する。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | | 今後も整理整頓を心がけ、より良い環境作りに努める。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 0 | ・時に厳しすぎる先生もいて、表情が怖い時もあるの、それが支援なのかとは思いますが。 | 子どもたちと真剣に向き合う中で、笑顔を忘れてしまう場面があったことを反省し、この点を踏まえ職員同士で表情にも意識を向けながら、明るい雰囲気づくりに努める。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | ・よくケアマネや子供への支援について詳しく説明されるので助かります。 | 今後も詳しい説明ができるよう、研修を通じて具体的な言葉で伝える練習を繰り返し行い、スキル向上に努める。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | ・ありがたいですが、日々の子供の成長に応じた対応でお願いしたい時もあります。 | ・日々の療育において、グループ分けの際には他のスタッフと協力し、子どもの成長を多角的に評価していく。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 23 | 1 | 0 | 0 | ・年長さんのみあった様だった。 | 月1回のペースで地域の保育園との交流を実施しており、保育園との話し合いを通じて参加メンバーを選定している。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | ・ファミリー学習会が月1回行われていていいと思います。 ・たくさんの勉強会や情報の共有をして下さっています。 | ・今後も、ファミリー学習会を通して、当施設への理解や療育の重要性を伝えていく。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 23 | 1 | 0 | 0 | ・私からの一方的な困り感など報告はしていることがあります。 | 保護者の方々に常に寄り添いながら、サポートしていきたいと考え、些細なことでも聞いてほしいので、ぜひお気軽にご相談や報告をお寄せ頂きたい。それがきっかけとなり解決策を見出し、いける大切な糸口になると考える。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | ・すぐに対応して下さいます。 | ・出来るだけ早く対応できるよう、スタッフ間でも報連相を、より一層徹底していく。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 22 | 2 | 0 | 0 | ・様々な生徒や様々な大人先生がいるので、戸惑っている事も多いです。 | 担当制でありながらも、一人ひとりに寄り添った支援を実現するため、担当者や児童発達支援管理責任者を中心に、より良い療育を提供できるよう努めていく。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20 | 3 | 0 | 1 | ・出来る時は、参加していけたらと思っています。 ・兄弟同士の交流という点ではよく分かりませんが、保護者同士の交流においては場所を提供していただけていますので助かっています。 ・兄弟同士が交流出来る機会があるとありがたい。 ・運動会などを通して、兄弟も理解は深まっていると思います。 | きょうだい同士が交流する機会は多くないが、より交流の場を充実させるための検討を進めていく。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 1 | 0 | 1 | ・相談した次の日には、丁寧にとらうしらいいかなど説明をいただきます。 | スタッフ間での話し合いを重ね、より質の高い情報提供と迅速な対応ができるよう努める。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 1 | 0 | 1 | ・緊急対応、感染症時の対応は把握しています。 ・訓練もとてもリアルで保護者のお迎え連絡等あり、すごいなと思いました。 | ・緊急時や感染症時の対応は、保護者へ周知している。また、必要時その都度説明していく。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 22 | 0 | 0 | 2 | ・LINEを使って保護者も非常時を意識できるように訓練が行われたのがとても良かったです。 | ・月1回避難訓練を行っている。ライン使用での訓練はまだ2回しかできていない。今後も保護者と連携を取りながら、よりリアルに近い避難訓練ができるよう努める。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | 2 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 2 | ・細かなこともしっかり伝えていただけるので助かります。 | ・今後も保護者への説明を徹底していく。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 0 | 0 | 2 | ・楽しく通っていると思います。 ・発語が無く、表情もいつも違うため(親としては楽しみであってほしいですが、訓練を行う所だと本人が感じているように見える。) | ・楽しい場所であるよう、スタッフ一同努めていく。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | 0 | 0 | 5 | ・とてもよくいただいております。 いつもありがとうございます。 | |